

## Datenschutzerklärung für Kunden

### § 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Durchführung oder Anbahnung eines Vertrages mit uns. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Rechnungsdokumente. Dadurch möchten wir Sie über unsere Verarbeitungsvorgänge informieren und zugleich den gesetzlichen Pflichten, insbesondere aus der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), nachkommen.

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist:

KIU-IT GmbH  
Am Sonnenstück 3/2  
79418 Schliengen  
E-Mail: info@kiu-it.de

(3) Wenn Sie uns beauftragen, verarbeiten wir im Rahmen unserer Leistungserbringung folgende personenbezogenen Daten:

- Stammdaten (z. B. Name, Anschrift, Kontaktinformationen wie E-Mail, Telefonnummer und Internetadresse),
- Vertragsdaten (z. B. Verträge, Kommunikation, Lieferscheine),
- Beratungsdaten (z. B. Inhalte von Anfragen, Beratungsdokumentation, Dokumente),
- Rechnungsdaten (z. B. Rechnungen, Einzelnachweise, Mahnungen),
- sowie weitere Daten, die Sie uns freiwillig im Rahmen des Vertragsverhältnisses mitteilen.

(4) Soweit nicht anders angegeben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Pflichten aus den zugrunde liegenden Vertragsverhältnissen zu

erfüllen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Ferner verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. im Rahmen der folgenden Zwecke:

- a) Kontaktaufnahmen: Bei einer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name, Telefonnummer und weitere Angaben) von uns verarbeitet, um Ihre Fragen zu bearbeiten und zu beantworten; sofern ein Vertragsverhältnis besteht, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass keine Vertragsbeziehung besteht, sind unsere berechtigten Interessen an der Beantwortung der Kontaktanfrage Rechtsgrundlage nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

- b) Weihnachts- und andere Grußkarten: Sofern wir Sie persönlich kennen und/oder Sie in einem Vertragsverhältnis mit unserem Unternehmen stehen, kann es sein, dass wir Ihnen aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zu besonderen Anlässen, wie Weihnachten, Grußkarten zukommen lassen. Wir gehen davon aus, dass sich die Empfänger über die Grüße zu besonderen Anlässen freuen. Sollte dies nicht der Fall sein, können Sie dem Versand von Grußkarten nach Art. 21 DSGVO widersprechen (siehe hierzu § 2).

(5) Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur in folgenden Fällen:

- a) Wir geben Ihre Daten im Rahmen der Erfüllung unserer Pflichten aus den zugrunde liegenden Verträgen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO an Dritte weiter, sofern dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist, beispielsweise eine Weitergabe an Bankinstitute zur Zahlungsabwicklung.
- b) Darüber hinaus setzen wir externe technische Dienstleister als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO ein, die von uns sorgfältig ausgewählt und

überwacht werden. Eine Weitergabe kann zudem aufgrund gesetzlicher Vorschriften, an die zuständige Behörde erfolgen. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

c) Schließlich und endlich kann eine Weitergabe an Dritte zur Verfolgung eigener Rechte, bspw. der Geltendmachung von Zahlungsansprüchen, erfolgen, u. a. an Rechtsanwälte oder Inkassodienstleister. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

(6) Wir löschen personenbezogene Daten, nachdem und soweit die Speicherung zur Vertragsabwicklung bzw. Durchführung nicht mehr erforderlich ist und keine berechtigten Interessen oder gesetzlichen Pflichten unsererseits, wie etwa die gesetzliche Aufbewahrungspflichten (§ 147 AO, § 257 HGB, § 14 b UStG) einer Löschung entgegenstehen. Eine Löschung erfolgt demnach grundsätzlich fünf bis zehn Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses.

## **§ 2 Betroffenenrechte**

Sie haben grundsätzlich das Recht:

- gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Ein Widerruf hat keinen Einfluss auf die Zulässigkeit der vorherigen Verarbeitung;
- gem. Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 16 DSGVO die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gem. Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, (1) soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, (2) die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, (3) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen:
- gem. Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gem. Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.